

# El acompañamiento tutorial Universitario: papel del profesor

José Edmundo Calvache López<sup>1</sup>  
María Angélica Navarro Sánchez<sup>2</sup>

## Resumen

En este artículo, producto de la revisión documental y de los conocimientos y saberes experienciales de los autores, se pretende resaltar la importancia del acompañamiento tutorial universitario y el rol del profesor como un mediador que apoya y orienta el encuentro entre el estudiante y el conocimiento, entre el estudiante y su itinerario formativo integral y, así mismo, hacer ver que una tutoría eficiente puede contribuir significativamente al mejoramiento del desempeño académico, la permanencia y el egreso exitoso del universitario. Se parte de una aproximación sobre la tutoría y se describe, brevemente, las modalidades y objetivos de la misma y aquello que pueden ser las habilidades y competencias del tutor en los entornos académicos universitarios contemporáneos.

*Palabras clave:* acompañamiento, docente, estudiante, formación, tutor, tutoría.

---

<sup>1</sup> Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia en Tunja. \*Investeador Académico de la Universidad CESMAG. Correo electrónico: [jcalvache@university.edu.co](mailto:jcalvache@university.edu.co)

<sup>2</sup> Magíster en Educación, Universidad Militar Nueva Granada. Asesora de Desarrollo Académico de la Organización Académica de la Universidad CESMAG. Correo electrónico: [mariana@university.edu.co](mailto:mariana@university.edu.co)

## Introducción

Acompañamiento, reconoce, apoya y canaliza las necesidades y problemáticas que revela el estudiante para incidir en su motivación, su persistencia en el estudio para evitar la deserción, su alto rendimiento académico para el logro de un egreso exitoso que posibilite la inserción en el mercado laboral sin mayores contratiempos. Es el tutor:

Un profesional de la educación y de la enseñanza que realiza tareas de orientación y acompañamiento en las rutas de aprendizaje de los estudiantes. En otras palabras, él asume el rol de artesano de la cultura, de una cultura que hoy se forja a partir de las redes digitales y que ve surgir un nuevo sujeto que necesita ser esculpido para que muestre su esencia y la fortaleza de espíritu en un mundo cambiante. (González, 2006, p. 120)

En los últimos tiempos, la educación superior, y la colombiana particularmente, se ha visto enfrentada a asumir retos importantes de ampliación de cobertura, de mejoramiento de la calidad educativa, de formación de profesionales competentes en conexión clara con las necesidades del sector productivo, y todo con miras a contribuir a las transformaciones sociales y económicas del país y a estar a tono con el nuevo orden internacional.

En este sentido se hace necesario replantear el uso de los modelos educativos tradicionales para pasar a modelos educativos que a través de pedagogías emergentes promuevan el cambio del papel del docente universitario como mediador del conocimiento, como un profesional con las competencias y las actitudes para orientar al estudiante en los estudios de su disciplina e informar a los organismos correspondientes las situaciones de estudiantes que presenten problemas o dificultades de aprendizaje, problemas o dificultades incidentes en su permanencia en la institución.

Una docencia universitaria práctica debe centrar la atención en las singularidades de los estudiantes, en sus capacidades, motivaciones para el aprendizaje, en el conocimiento de las expectativas profesionales que se tenga como un proyecto de vida, propiciando una trayectoria universitaria efectiva del estudiante, motivando su permanencia, evitando la deserción causante de consecuencias sociales, institucionales e individuales, asesorando no solo en el ámbito académico sino también en cuestiones sociales y personales. Es allí donde aparece la tutoría entendida como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes.

Se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo acompañamiento, reconoce, apoya y canaliza las necesidades y problemáticas que revela el estudiante para incidir en su motivación, su persistencia en el estudio para evitar la deserción, su alto rendimiento académico para el logro de un egreso exitoso que posibilite la inserción en el mercado laboral sin mayores contratiempos. Es el tutor: reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza. (Fresán y Romo, 2011, p. 38)

En el presente artículo, como una contribución a fortalecer la formación integral del estudiante en la universidad y a asegurar su trayectoria académica efectiva, después de realizar una aproximación teórica sobre la tutoría en la universidad, sus modalidades y objetivos, se esbozan algunos aspectos referentes a lo que debe ser el docente tutor en la Universidad, sus habilidades y competencias para el ejercicio del rol tutorial.

### La tutoría

El término *tutor* proviene del latín *Oris* e indica la persona que ejerce tutela, defensor, protector. En el Diccionario de Pedagogía el término *tutor*, en el campo de la educación, se entiende como la acción de ayudar, guiar, aconsejar y orientar a los alumnos por parte de un profesor y así mismo en la Nueva Enciclopedia Larousse, tutor es la persona encargada de orientar y aconsejar a los alumnos en un curso, una asignatura, una carrera.

La tutoría se considera, entonces, como todo ese conjunto de actividades, estrategias y metodologías orientadoras que desarrolla el docente tutor con los estudiantes con el propósito de facilitar su trayectoria universitaria y para ayudarles a superar gran parte de las dificultades que generalmente acusan durante el tiempo de sus estudios: rendimiento académico, toma de decisiones, resolución de problemas personales.

Gil & Flores (como se citó en Ibáñez, 2017) definen la tutoría universitaria como un proceso que debe ir dirigido a conseguir un desarrollo integral del estudiante en todos los ámbitos de su personalidad tales como: potenciar su autoconcepto y autoestima así como sus habilidades de vida; facilitar las competencias necesarias para conseguir una participación activa en la sociedad a la vez que sea capaz de trabajar en equipo y pueda

llevar a cabo de manera eficaz y con éxito su desarrollo de la carrera; facilitar las estrategias necesarias para afrontar con éxito la resolución de problemas como también que sea capaz de tomar decisiones adecuadas a sus necesidades y, agrega, que según esos autores el modelo de tutoría que presentan se basa en el enfoque teórico de tutoría universitaria que definen como: "Proceso estructurado técnicamente con el fin de ofrecer a los estudiantes universitarios la información y formación necesaria para el desarrollo de su carrera y facilitar su inserción en la sociedad como ciudadano activo" (p. 17).

El profesor tutor sería aquel profesional, que con sapiencia y pedagogía dialógica tiene el compromiso de ayudar y acompañar al estudiante que necesita de una atención para viabilizar su proyecto de vida en unas condiciones que faciliten su autonomía, el ser independiente, el aprendizaje autónomo y la autovaloración de sus cualidades personales. El tutor, a través del acompañamiento, reconoce, apoya y canaliza las necesidades y problemáticas que revela el estudiante para incidir en su motivación, su persistencia en el estudio para evitar la deserción, su alto rendimiento académico para el logro de un egreso exitoso que posibilite la inserción en el mercado laboral sin mayores contratiempos. Es el tutor:

Un profesional de la educación y de la enseñanza que realiza tareas de orientación y acompañamiento en las rutas de aprendizaje de los estudiantes. En otras palabras, él asume el rol de artesano de la cultura, de una cultura que hoy se forja a partir de las redes digitales y que ve surgir un nuevo sujeto que necesita ser esculpido para que muestre su esencia y la fortaleza de espíritu en un mundo cambiante. (González, 2006, p. 120)

### **Modalidades y objetivos de la tutoría**

Un programa de tutorías debe tener como sustento fundamental el Proyecto Educativo Institucional, donde, generalmente, se definen aspectos como principios y valores, propósitos institucionales referentes a calidad de la educación, a la formación permanente de profesionales idóneos, a la proyección social y al desarrollo de competencias inherentes a la formación integral en sus dimensiones cognitiva, axiológica y práctica, además de aquellas que promueven la interacción social como las competencias transversales y socioemocionales. En este contexto se puede inferir que la modalidad de tutoría puede ser académica con la característica específica de la función de tutoría, psicopedagógica donde

el docente fungiría como un orientador y personal donde la acción se realiza como un mentor, entendiéndose la mentoría como:

Proceso mediante el cual una persona de gran prestigio, con experiencia y empatía (el mentor), guía a otro individuo (por lo general más joven), el aprendiz, en el desarrollo y re-examen de sus propias ideas, en el aprendizaje y el desarrollo personal y profesional. El mentor, que a menudo (pero no necesariamente) trabaja en la misma organización o campo como el aprendiz, logra esto al escuchar o hablar en confianza al aprendiz. (Quintero, 2016, p. 6)

Junto a las modalidades de tutoría (académica, psicopedagógica, personal), por la característica de realización se tendría: la tutoría individual, la tutoría grupal, la tutoría presencial y la tutoría no presencial o remota.

De una manera concreta, Rodríguez (2012) propone tres tipos de tutoría: (1) Modelo Académico: el rol del docente es solo acompañamiento académico. (2) Modelo de Desarrollo Personal: existe una preocupación por el bienestar y desarrollo personal del estudiante. (3) Modelo de Desarrollo Profesional: la preocupación es asegurar la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral.

En una noción un tanto más amplia, Álvarez y Bisquerra (como se citó en Redondo, et al., 2008) conciben:

La tutoría como la acción orientadora llevada a cabo por el tutor o tutora y por el resto del profesorado, que puede desarrollarse de manera individual y grupal, y que es capaz de aglutinar lo instructivo académico y lo no académico. Estos autores centran el contenido de la tutoría en diversos temas de orientación (orientación profesional, información académica y profesional, atención a la diversidad, programas preventivos diversos y desarrollo personal y social), integrada en el currículo, con una perspectiva colaborativa (tutores, familias, otros profesores, otros agentes sociales) y cuyos objetivos últimos son la personalización del currículo y de la educación y la plena autorrealización de todo el alumnado. (p. 211)

La tutoría puede enfocarse en diferentes objetivos generales que a su vez se podrían desglosar de manera específica dependiendo de los contextos escolares, de las circunstancias y complejidad de las problemáticas que afecten al estudiante y de sus características personales. Entre otros objetivos considerados como función a realizar por el tutor, pueden mencionarse los siguientes:

- Orientar, aconsejar y guiar al estudiante para que supere sus rendimientos académicos, resuelva sus problemas escolares y tome decisiones acordes a su realidad personal
- Proponer al estudiante alternativas diversificadas para superar los problemas que se le generen en el proceso de aprendizaje, de investigación como el trabajo de grado y de prácticas profesionales o pedagógico educativas.
- Proporcionar orientación ante dificultades de aprendizaje y de permanencia en la universidad.
- Fomentar e incentivar en el estudiante los hábitos de trabajo, de estudio, reflexión y convivencia social
- Atender y valorar las preocupaciones del estudiante para hacer la remisión oportuna a los servicios especializados que ofrezca la Universidad.
- Potenciar en el tutorado el desarrollo de sus competencias cognitivas, axiológicas y praxiológicas.
- Motivar al estudiante para su integración y participación significativa a la vida universitaria académica, cultural deportiva y de bienestar universitario.
- Promover el seguimiento al desarrollo personal del tutorado estableciendo comunicación con los profesores de las asignaturas de conflicto, con los estudiantes de grupo, con los directivos, para generar un clima de confianza y de comprensión que redunde el mejoramiento de las circunstancias y condiciones presentadas por el tutorado.
- Estimular en el estudiante las capacidades y procesos de pensamiento, de toma decisiones, de resolución de problemas y conflictos, de mejoramiento académico y personal.

- Reforzar aspectos socioafectivos y de atención a la diversidad.
- Orientar al estudiante universitario en la definición de su proyecto de vida a corto y a largo plazo.

### **Habilidades y competencias del docente tutor en la Universidad**

Hablar de las habilidades y competencias del docente tutor en la universidad es saber valorar y potenciar las características de la personalidad del docente para comunicarse asertivamente con el tutorado y sus competencias profesionales en el conocimiento disciplinar, pedagógico y didáctico como elementos dinamizadores del aprendizaje significativo. Sus habilidades y competencias deben enfocarse a incentivar el aprender a aprender como lo propone la Unesco, y a un ejercicio tutorial evidenciado en el "hacer con saber" para provocar el éxito en la tarea de acompañamiento y orientación al estudiante.

Como lo menciona González (2002), el docente universitario debe ser competente desde una concepción humanista de la educación, lo que significa no solo ser un conocedor de la ciencia que explica sino también de los contenidos teóricos y metodológicos de la psicología y la pedagogía contemporáneas, que lo capacite para diseñar en sus disciplinas un proceso de enseñanza aprendizaje potenciador del desarrollo de la personalidad del estudiante.

Todo tutor para el ejercicio comprometido y eficiente de la tutoría debe hacer evidente los principios de la empatía, la confianza, la confidencialidad, la corresponsabilidad, la ética, el respeto y la transparencia; ser conocedor de las funciones específicas que demanda una tutoría y poner en marcha elementos de las competencias transversales o genéricas tanto instrumentales como interpersonales y sistémicas.

Mas y Tejada (2013) consideran importantes las siguientes características de los docentes para afrontar con éxito la función tutorial:

- Calidad humana (madurez, empatía, sociabilidad, responsabilidad...).
- Fácil acceso a la información institucional.

- Recursos y predisposición para orientar el desarrollo curricular, profesional y personal del alumno.
- Recursos y predisposición para estimular actitudes académicas en los alumnos fomentando la asistencia a actividades formativas complementarias, técnicas, de estudio, etc).
- Recursos y predisposición para reducir o canalizar a los estudiantes con dificultades académicas y para motivar a los alumnos excelentes.
- Disponibilidad y dedicación para la atención de los estudiantes y para las tareas propias de la coordinación tutorial.
- Actitud positiva hacia la función tutorial y compromiso de constancia y permanencia.
- Capacidad de empatía y "feeling" tanto con docentes como con discentes.
- Capacidad crítica y constructiva en las relaciones con los estudiantes de la institución. (p. 157)

Dados los contextos actuales de la educación superior, sobre todo en cuanto a las características de las generaciones de estudiantes que se tiene en las aulas, el papel del profesor para orientar a estos estudiantes en el desarrollo de su proyecto de vida escolar y para el futuro, además de cumplir y acreditar las habilidades y competencias descritas anteriormente, debe ser el de un protagonismo que genere un clima de amistad gracias a su pensamiento estratégico y creatividad para enfrentar las diferentes situaciones y poder así consolidar más las fortalezas de los estudiantes y convertir en oportunidades de cambio y transformación las posibles dificultades, centrándose en lo académico y lo humano.

### Conclusiones

En este mundo contemporáneo, la universidad aparece como el escenario privilegiado para dar respuesta a las demandas sociales, mediante el ofrecimiento de una educación de calidad liderada por la acción y compromiso de docentes que acreditan en alto grado competencias específicas, genéricas y pedagógicas puestas al servicio de la formación integral de los futuros profesionales, emergiendo en el proceso educativo la tutoría como



una estrategia pedagógica ideal para crear mejores condiciones para la formación, para el aprendizaje de los estudiantes, la permanencia en la universidad, la graduación exitosa y la prevención de la deserción.

Al tutor universitario se le considera básicamente como un orientador, un consejero y un acompañante cuya función es guiar, apoyar y dar seguimiento a los estudiantes en su disciplina o dentro de un programa institucional de acompañamiento, con la finalidad de mejorar su rendimiento académico y su formación integral, y para ello el docente tutor debe acreditar una serie de habilidades y competencias que faciliten su acción tutorial y empaticen la relación tutor-tutorado, buscando, igualmente, el acompañamiento de otras disciplinas o unidades como bienestar universitario, unidad de psicología, unidad médica, etc. con el fin de lograr una atención integral al estudiante.

El docente tutor universitario debe recibir las capacitaciones a que haya lugar en todo lo referente a las competencias y destrezas de un tutor de excelencia y ceñirse a los lineamientos que se determinen desde los programas institucionales de tutorías que se deben implementar en las universidades.

## Referencias

- Fresan, M. y Romo, A. (2011). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES.
- González, E. (2006). *Formación del Tutor para la educación a distancia y los ambientes virtuales de aprendizaje en la Universidad Colombiana, 1974-2002*. Colección tesis doctorales Rudecolombia. RUDECOLOMBIA.
- González, M. (2002). La orientación profesional en la educación superior. Una alternativa teórico metodológica para la formación de profesionales competentes. (Ponencia III Convención Internacional de Educación Superior).
- Ibáñez, M. A. (2017). *Tutoría y orientación en la Universidad. Diseño de una web de tutoría para el Grado en Psicología de la Universitat Jaume I*. [Tesis Doctoral, Castellón: Universitat Jaume I.].
- Mas, O. y Tejada J. (2013). *Funciones y competencias en la docencia universitaria*. Editorial Síntesis.
- Quintero, G. (2016). *La mentoría en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Editorial Universidad del Rosario.
- Redondo, S., Vale, P., Navarro, E. y Madrigal, A.M. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación Política Social y Deporte, CIDE.
- Rodríguez, S. (2012). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. (2.ª ed.). (Universidad de Barcelona, Ed.). Octaedro.